

Windows 10 entreprise Support et dépannage

Réf : WINSND

 OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10
- Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers
- Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications
- Configurer la maintenance automatique
- Récupérer les informations des clients et des ordinateurs



3 jours soit 21h



Voir calendrier



1 590 HT / participant



Public / Prérequis

PROGRAMME

Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système.

Dépannage des problèmes du système

- Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Etudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

Public

Administrateurs Windows, techniciens système et réseaux.

Prérequis

Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10

Méthodes et Moyens
pédagogiques

Pédagogie active, avec alternance de phases théoriques et de travaux pratiques.

Ces derniers permettent une utilisation immédiate et quotidienne des outils proposés.

Salles équipées : vidéoprojecteur, paperboard, ordinateur individuel, support de cours papier ou électronique, outils de prise de note



Validation

Attestation de stage



Profil intervenant

Professionnel et expert en informatique

Suivi et Évaluation
de l'action

Compte rendu de fin de formation et analyse interne

Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire.

Document mis à jour
le 21/02/2023

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations

Lieu : Site de Metz : JCD FORMATION - 193 rue du Général Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70
Site de Pompey : GLOBAL INFO - 132 Rue Léonard de Vinci - 54340 POMPEY - 03 83 49 80 80