

GLPI et OCS

Réf : MNGT01

 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Savoir configurer et installer GLPI Savoir gérer le télé-déploiement savoir déployer un inventaire automatique



3jours soit 21h



Voir calendrier



1230HT / participant



Public / Prérequis

PROGRAMME

INTRODUCTION

Enjeux de la gestion de parc
Présentation de GLPI
Présentation Fusion Inventory
Présentation OCS-NG

INSTALLATION DE GLPI

Architecture et fonctionnalités
Installation de la pile logicielle
Sauvegarde et restauration de la base de données
Mise en place d'une source authentification (LDAP/AD)

DECOUPEGE FONCTIONNEL

Gestion des entités
Délégation des droits
Utilisation d'un référentiel externe LDAP ou AD
déploiement des agents d'inventaires
gestion de la téléddistribution

LA GESTION DE PARC

Administration de l'inventaire
Gestion comptable
Statistiques sur les dysfonctionnements

HELPDESK

Vie d'un incident
Couplage à la messagerie
Mise en place de flux de traitement

INVENTAIRE AUTOMATIQUE AVEC OCS-NG

Installation du serveur OCS
Installation d'un agent OCS
Liens vers GLPI
Inventaire par SNMP
Télé-déploiement

INVENTAIRE AUTOMATIQUE AVEC FUSION INVENTORY

Installation du module
Mise en œuvre d'un agent
Inventaire et découverte automatique du réseau
Utilisation de SNMP

MODULES EXTERNES

Injection de données
Mise en œuvre d'un agent
Gestion des bons de commande de matériel

Public

Administrateurs systèmes ou réseaux en charge de la supervision

Prérequis :

Expérience dans l'administration des réseaux

Méthodes et Moyens
pédagogiques

Alternance continue entre apport de connaissances et manipulation des outils.
Fourniture de documents et supports de cours qui restent la propriété des stagiaires.

Salles équipées : vidéoprojecteur, paperboard, ordinateur individuel, support de cours papier ou électronique, outils de prise de note



Validation

Attestation de stage





Profil intervenant

Professionnel et expert en informatique

Suivi et Évaluation
de l'action

Compte rendu de fin de formation et analyse interne
Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire.

 La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations

 Lieu : Site de Metz : JCD FORMATION - 193 rue Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70
Site de Pompey : KAPEDIA - 132 Rue Léonard de Vinci - 54340 POMPEY - 03 83 49 80 80

Document mis à jour
le 21/07/2022