

Assurer le support et le dépannage de Windows 10 entreprise

Réf : M10982

 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les connaissances et compétences pour dépanner et assurer le support de Windows 10
Savoir identifier et résoudre les problèmes de démarrage et les services du système d'exploitation Windows 10
Comprendre comment détecter les problèmes liés aux périphériques matériels et pilotes de périphériques
Être en mesure de résoudre les problèmes de Windows 10 à distance ainsi que les problèmes liés à la connectivité réseau



5 jours soit 35h



Voir calendrier



2050 HT / participant



Public / Prérequis

PROGRAMME

MÉTHODOLOGIE DE DÉPANNAGE

Présentation de Windows 10

Le rôle de technicien de support en entreprise (EDST)

Présentation des étapes de dépannage

Outils de dépannage

DÉPANNAGES DES PROBLÈMES DE DÉMARRAGE

Présentation de l'environnement de récupération Windows 10

Dépanner les paramètres de démarrage

Dépanner les problèmes de services liés au système d'exploitation

Récupération des données sur les disques protégés avec BitLocker

DÉPANNAGE DES PROBLÈMES LIÉS AU MATÉRIEL ET AUX DRIVERS

Dépannage des problèmes de drivers

Présentation du dépannage matériel

Dépannage des problèmes physiques

Surveillance de la fiabilité

Configuration du registre

DÉPANNAGE DES ORDINATEURS À DISTANCE

Utilisation du bureau à distance

Utilisation de l'assistance à distance

Accès distant à Windows PowerShell

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE CONNECTIVITÉ RÉSEAU

Paramètres réseau

Dépannage de la connectivité réseau

Dépannage de la résolution de noms

DÉPANNAGE DE LA STRATÉGIE DE GROUPE

Présentation de l'application de stratégie de groupe

Résolution des problèmes de configuration client et d'application

des stratégies de groupe

DÉPANNAGE DES PARAMÈTRES UTILISATEUR

Dépannage des problèmes d'authentification

Dépannage de l'application des paramètres utilisateurs

DÉPANNAGE DES PROBLÈMES DE CONNECTIVITÉ À DISTANCE

Dépannage des problèmes de connectivité VPN

Dépannage DirectAccess

DÉPANNAGE DE L'ACCÈS AUX RESSOURCES DANS UN DOMAINE

Dépannage des problèmes liés aux permissions de fichier

Récupération des fichiers cryptés avec EFS

Dépannage des problèmes d'accès aux imprimantes

Public

Administrateurs, chefs de projet et toute personne souhaitant mettre en œuvre Docker pour déployer ses applications.

Prérequis

Connaître les bases du système Unix/Linux



Méthodes et Moyens pédagogiques

Pédagogie active, avec alternance de phases théoriques et d'exercices pratiques.

Ces derniers permettent une utilisation immédiate et quotidienne des outils proposés.

Salles équipées : vidéoprojecteur, paperboard, ordinateur individuel, support de cours papier ou électronique, outils de prise de note



Validation

Attestation de stage



Profil intervenant

Professionnel et expert en informatique



Suivi et Évaluation de l'action

Compte rendu de fin de formation et analyse interne

Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire.


Document mis à jour le 01/06/2022




UNIVERSITÉ
NORMANDE
NF
2023



processus certifiés
REPUBLIQUE FRANÇAISE

 La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations

 Lieu : Site de Metz : JCD FORMATION - 193 rue du Général Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70
Site de Pompey : KAPEDIA - 132 Rue Léonard de Vinci - 54340 POMPEY - 03 83 49 80 80

Assurer le support et le dépannage de Windows 10 entreprise

Réf : M10982



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les connaissances et compétences pour dépanner et assurer le support de Windows 10
- Savoir identifier et résoudre les problèmes de démarrage et les services du système d'exploitation Windows 10
- Comprendre comment détecter les problèmes liés aux périphériques matériels et pilotes de périphériques
- Être en mesure de résoudre les problèmes de Windows 10 à distance ainsi que les problèmes liés à la connectivité réseau

PROGRAMME

DÉPANNAGE DE L'ACCÈS AUX RESSOURCES POUR LES CLIENTS NON INTÉGRÉS AU DOMAINE

- Configuration et dépannage de l'enregistrement de périphérique
- Configuration et dépannage de dossiers de travail
- Configuration et dépannage de l'accès à OneDrive

DÉPANNAGE DES APPLICATIONS

- Dépannage des problèmes d'installation d'application sur le poste de travail
- Dépannage des applications du poste de travail
- Gestion des applications Windows Store
- Dépannage de l'accès aux applications Web d'entreprise

MAINTENANCE WINDOWS 10

- Gestion et dépannage de l'activation Windows
- Gestion et dépannage des performances
- Gestion des mises à jour du système et des applications

RÉCUPÉRATION DES DONNÉES ET DU SYSTÈME D'EXPLOITATION

- Récupération de fichiers sous Windows 10
- Récupération du système d'exploitation



5 jours soit 35h



Voir calendrier



2050 HT / participant



Public / Prérequis

Public

Administrateurs, chefs de projet et toute personne souhaitant mettre en œuvre Docker pour déployer ses applications.

Prérequis

Connaître les bases du système Unix/Linux

Méthodes et Moyens
pédagogiques

Pédagogie active, avec alternance de phases théoriques et d'exercices pratiques.
Ces derniers permettent une utilisation immédiate et quotidienne des outils proposés.

Salles équipées : vidéoprojecteur, paperboard, ordinateur individuel, support de cours papier ou électronique, outils de prise de note



Validation

Attestation de stage



Profil intervenant

Formateur Expert dans le domaine

Suivi et Évaluation
de l'action

Compte rendu de fin de formation et analyse interne
Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire.

Document mis à jour
le 01/06/2022

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations



Lieu : Site de Metz : JCD FORMATION - 193 rue du Général Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70
Site de Pompey : KAPEDIA - 132 Rue Léonard de Vinci - 54340 POMPEY - 03 83 49 80 80