

# Manager, développez votre efficacité grâce à l'outil ProcessCom®

Réf : PROCMTG

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier sa dynamique de manager Repérer les profils de personnalité  
Adopter le bon canal de communication. Gérer les comportements sous stress Personnaliser son management.



2 jours soit 14h



Voir calendrier



1 090 €HT / participant



Public / Prérequis

## PROGRAMME

### Mise en situation d'appropriation

Découvrir les principes de la ProcessCom  
Les positions de vie  
Les états du moi

### Prévenir et sortir du stress intense

Les comportements sous stress  
Entraînement "les masques de stress"

### Définir son leadership

Les 4 styles de management  
Le style dominant

### Savoir personnaliser son management

Le style personnalisé  
Mise en situation

### Savoir repérer les profils de personnalité

#### Identifier sa personnalité

Les points forts des 6 profils de personnalité  
Promoteur, persévérant, travailleur, empathique, rebelle, rêveur

### Pratiquer le management

#### ProcessCom®

Entraînement en réunion  
Cas de situation de management

### Comprendre la dynamique des profils

La phrase qui motive  
Motiver avec les besoins psychologiques

### Savoir adopter le bon canal de communication

Les canaux de communication  
Exercice "Parle à ma base"

### Ouvrir le champ des perceptions

Les perceptions  
Les environnements préférentiels

### Savoir gérer les comportements sous stress

Les drivers  
Situation de mise sous pression



Méthodes et Moyens pédagogiques

Passation de l'inventaire ProcessCom® pour chaque participant avec remise d'un compte-rendu personnalisé. Simulations de situations d'entretiens, exercices pratiques et apports théoriques.

Chaque stagiaire dispose d'un support de cours papier ou électronique et de matériel de prise de notes.



Validation

Attestation de stage



Profil intervenant

Professionnel en communication et en management, expert en ProcessCom® : formateur certifié PCM



Suivi et Évaluation de l'action

Exercices pratiques, simulations pour valider les acquis, compte rendu de fin de formation et analyse interne  
Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations



Lieu : Centre de formation JCD - 193 rue Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70