



Communication relationnelle, adaptez-vous à vos interlocuteurs grâce à l'outil ProcessCom®

2 jour(s), soit 14 heures

Programme de formation

Public visé

Toute personne qui souhaite adapter et améliorer sa communication relationnelle.

Pré-requis

Pas de prérequis

Objectifs pédagogiques

Mieux communiquer en développant une aisance relationnelle et une capacité d'adaptation quel que soit le profil de son interlocuteur.

Mieux travailler ensemble et anticiper sur les conflits liés au stress.

Description / Contenu

Comprendre les concepts de base de la communication

Qu'est-ce que communiquer ?

La structure de personnalité selon la ProcessCom®

Les 6 types de personnalité et leur manière de communiquer

Présentation à chaque participant de son inventaire de personnalité

Ecoute active et adaptation à ses interlocuteurs : les deux leviers d'une communication positive

Développer la motivation pour coopérer : ce qui dynamise les individus et ce qui les démotive

Comment satisfaire les besoins psychologiques de chacun

Développer sa flexibilité relationnelle : l'écoute active, les 5 parties de personnalité

Etablir une communication efficace avec ses interlocuteurs

Les 5 canaux de communication pour être entendu de chacun

Savoir identifier le canal de communication proposé par son interlocuteur

Comprendre les 6 façons de percevoir l'environnement

Apprendre à utiliser les perceptions pour entrer dans le cadre de référence de son interlocuteur

Savoir gérer les situations de mécommunication

Les effets du stress dans la communication

Identifier les comportements de stress chez son interlocuteur

Comment revenir à une communication positive

Modalités pédagogiques

Alternance entre apports théoriques, exercices pratiques et mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

Salles équipées : vidéoprojecteur et paperboard. Chaque stagiaire dispose d'un support de cours papier ou électronique et de matériel de prise de notes

Modalités d'évaluation et de suivi

Compte rendu de fin de formation et analyse interne

Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire

Validation de stage

Attestation de stage

Profil du formateur

Professionnel en communication et en improvisation théâtrale

Lieu

JCD and CO - 193 RUE DU GENERAL METMAN, 57070 METZ France

Informations sur l'accessibilité

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations.