



Atelier : conduite des entretiens professionnels

1 jour(s), soit 7 heures

Programme de formation

Public visé

Responsable RH, assistant RH, responsables de services ou managers amenés à réaliser des entretiens professionnels.

Pré-requis

Pas de prérequis

Objectifs pédagogiques

Maîtriser les caractéristiques et enjeux de l'entretien professionnel en respectant le cadre légal
Préparer et structurer ses entretiens professionnels
Améliorer ses techniques d'entretien

Description / Contenu

Maîtriser les enjeux de l'entretien professionnel : un nouveau pilier de la GRH

- Rappel sur les points clés des lois sur la formation professionnelle : la loi du 5 mars 2014, les modifications de la loi du 5 septembre 2018
- Connaître Contexte légal : l'entretien professionnel, « pierre angulaire » du dispositif de formation tout au long de la vie.
- Quels sont les enjeux et les spécificités de l'entretien professionnel ?
- Comprendre le rôle des différents acteurs (Managers, RH, collaborateurs).
- Distinguer entretien professionnel de l'entretien d'évaluation.

Anticiper la mise en place des entretiens professionnels

- Connaître les évolutions prévisibles de l'entreprise en termes d'activité, de technologie, de marché...
- Connaître les dispositifs et outils d'orientation professionnelle (VAE, CIF, CEP, CPF).
- Communiquer auprès des collaborateurs sur le sens et les objectifs de l'entretien professionnel.
- Préparation de l'entretien : questionnaire, convocation...

Construire son guide d'entretien

- Maîtriser le vocabulaire des compétences (connaissances, aptitudes, aptitudes professionnelles...)
- Mettre en place des grilles de compétences

Conduire un entretien professionnel

- Appréhender les 4 étapes de l'entretien professionnel : (Accueil, Présentation des objectifs et du contexte, Analyse des activités, compétences et motivation du collaborateur, Élaboration du projet professionnel.)
- Favoriser le dialogue par les techniques d'écoute active, de questionnement et de reformulation
- Détecter et identifier les compétences potentielles et les sources de motivation pour mettre chaque collaborateur dans une dynamique de progrès
- Aider le collaborateur à clarifier son projet professionnel
- Définir des actions de développement pertinentes au regard des objectifs
- Gérer les entretiens professionnels après une longue absence : congé de maternité, maladie, congé sabbatique...

Réaliser l'entretien professionnel récapitulatif tous les 6 ans

- Clarifier les notions d'action de formation
- Les modifications de la loi du 5 septembre 2018
- Analyser le parcours professionnel du salarié
- Examiner et vérifier le respect des nouvelles obligations de l'entreprise
- Construire et élaborer la copie à remettre au salarié

Mise en pratique Élaborer un guide pour conduire l'entretien professionnel

- Les participants travaillent avec le formateur à l'élaboration de leur grille d'entretien.

Mener l'entretien professionnel

- Les participants sont mis en situation de faire passer un entretien : en adoptant la bonne posture, en répondant aux objections principales.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et mises en pratique. Présentation de supports d'entretiens professionnels. QCM et questions / réponses. Simulations d'entretiens.

Moyens et supports pédagogiques

Salles équipées : vidéoprojecteur et paperboard. Chaque stagiaire dispose d'un support de cours papier ou électronique et de matériel de prise de notes

Modalités d'évaluation et de suivi

Exercices pratiques, quizz pour valider les acquis, compte rendu de fin de formation et analyse interne
Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire

Validation de stage

Attestation de stage

Profil du formateur

Intervenant spécialisé dans le domaine RH

Lieu

JCD and CO - 193 RUE DU GENERAL METMAN, 57070 METZ France

Informations sur l'accessibilité

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations.