

Atelier : Conduite des entretiens professionnels (Réforme de la formation du 5 septembre 2018)

Réf : ENTPRO

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les caractéristiques et enjeux de l'entretien professionnel en respectant le nouveau cadre légal.
- Préparer et structurer ses entretiens professionnels.
- Améliorer ses techniques d'entretien.

PROGRAMME

Maîtriser les enjeux de l'entretien professionnel : un nouveau pilier de la GRH

Rappel sur les points clés des lois sur la formation professionnelle : la loi du 5 mars 2014, les modifications de la loi du 5 septembre 2018
 Connaître Contexte légal : l'entretien professionnel, " pierre angulaire " du dispositif de formation tout au long de la vie.
 Quels sont les enjeux et les spécificités de l'entretien professionnel ?
 Comprendre le rôle des différents acteurs (Managers, RH, collaborateurs).
 Distinguer entretien professionnel de l'entretien d'évaluation.

Anticiper la mise en place des entretiens professionnels

Connaître les évolutions prévisibles de l'entreprise en termes d'activité, de technologie, de marché...
 Connaître les dispositifs et outils d'orientation professionnelle (VAE, CIF, CEP, CPF).
 Communiquer auprès des collaborateurs sur le sens et les objectifs de l'entretien professionnel.
 Préparation de l'entretien : questionnaire, convocation...

Construire son guide d'entretien

Maîtriser le vocabulaire des compétences (connaissances, aptitudes, aptitudes professionnelles...)
 Mettre en place des grilles de compétences

Conduire un entretien professionnel

Appréhender les 4 étapes de l'entretien professionnel : (Accueil, Présentation des objectifs et du contexte, Analyse des activités, compétences et motivation du

collaborateur, Élaboration du projet professionnel.)
 Favoriser le dialogue par les techniques d'écoute active, de questionnement et de reformulation
 Détecter et identifier les compétences potentielles et les sources de motivation pour mettre chaque collaborateur dans une dynamique de progrès.
 Aider le collaborateur à clarifier son projet professionnel.
 Définir des actions de développement pertinentes au regard des objectifs.
 Gérer les entretiens professionnels après une longue absence : congé de maternité, maladie, congé sabbatique...

Réaliser l'entretien professionnel récapitulatif tous les 6 ans

Clarifier les notions d'action de formation.
 Les modifications de la loi du 5 septembre 2018.
 Analyser le parcours professionnel du salarié.
 Examiner et vérifier le respect des nouvelles obligations de l'entreprise.
 Construire et élaborer la copie à remettre au salarié.

Après-Midi : Mise en pratique Élaborer un guide pour conduire l'entretien professionnel.

Les participants travaillent avec le formateur à l'élaboration de leur grille d'entretien.

Mener l'entretien professionnel

Les participants sont mis en situation de faire passer un entretien : en adoptant la bonne posture, en répondant aux objections principales.



1 jour soit 7h



Voir calendrier



550€ HT / participant



Public / Prérequis

Responsable RH, assistant RH, responsables de services ou managers amenés à réaliser des entretiens professionnels.



Méthodes et Moyens pédagogiques

Apports théoriques et mises en pratiques.
 Présentation de supports d'entretiens professionnels.
 QCM et questions / réponses.
 Simulations d'entretiens.

Salles équipées : vidéoprojecteur et paperboard. Chaque stagiaire dispose d'un support de cours papier ou électronique et de matériel de prise de notes.



Validation

Attestation de stage



Profil intervenant

Diplômé en droit social ou en RH, professionnel des RH



Suivi et Évaluation de l'action

Exercices pratiques, simulations pour valider les acquis, compte rendu de fin de formation et analyse interne
 Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire



La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations



Lieu : Site de Metz : JCD FORMATION - 193 rue Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70
 Site de Pompey : KAPEDIA - 132 Rue Léonard de Vinci - 54340 POMPEY - 03 83 49 80 80



JCD & CO 193 Rue du Général Metman - 57070 METZ - Tél. +33 (0)3 87 18 49 20 - Fax. +33 (0)3 87 18 49 21
 SASU au capital de 200 000,00 € N°SIRET 801 879 586 00031. APE6202A N° Déclaration d'activité 41 57 03486 57
 Ce document est la propriété du Groupe JCD. Il ne peut être reproduit ou modifié sans autorisation écrite.



Document mis à jour le 06/07/2022