

Communication relationnelle, adaptez-vous à vos interlocuteurs grâce à l'outil ProcessCom®

Réf : PROCCOM

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mieux communiquer en développant une aisance relationnelle et une capacité d'adaptation quel que soit le profil de son interlocuteur.
Mieux travailler ensemble et anticiper sur les conflits liés au stress.



2 jours soit 14h



Voir calendrier



910 €HT / participant



Public / Prérequis

PROGRAMME

Comprendre les concepts de base de la communication

Qu'est-ce que communiquer ?

La structure de personnalité selon la ProcessCom®

Les 6 types de personnalité et leur manière de communiquer

Présentation à chaque participant de son inventaire de personnalité

Ecoute active et adaptation à ses interlocuteurs : les deux leviers d'une communication positive

Développer la motivation pour coopérer : ce qui dynamise les individus et ce qui les démotive

Comment satisfaire les besoins psychologiques de chacun

Développer sa flexibilité relationnelle : l'écoute active, les 5 parties de personnalité

Etablir une communication efficace avec ses interlocuteurs

Les 5 canaux de communication pour être entendu de chacun

Savoir identifier le canal de communication proposé par son interlocuteur

Comprendre les 6 façons de percevoir l'environnement

Apprendre à utiliser les perceptions pour entrer dans le cadre de référence de son interlocuteur

Savoir gérer les situations de mécommunication

Les effets du stress dans la communication

Identifier les comportements de stress chez son interlocuteur

Comment revenir à une communication positive



Méthodes et Moyens pédagogiques

Passation de l'inventaire ProcessCom® pour chaque participant avec remise d'un compte-rendu personnalisé.
Simulations de situations d'entretiens, exercices pratiques et apports théoriques.

Salles équipées : vidéoprojecteur et paperboard. Chaque stagiaire dispose d'un support de cours papier ou électronique et de matériel de prise de notes.



Validation

Attestation de stage



Profil intervenant

Professionnel en communication, en ProcessCom® : formateur certifié PCM



Suivi et Évaluation de l'action

Exercices pratiques, simulations pour valider les acquis, compte rendu de fin de formation et analyse interne
Questionnaire « évaluation de la formation » rempli par le stagiaire

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite et toute demande d'adaptation peut être étudiée en amont de la formation en fonction du besoin des personnes. Nous contacter pour plus d'informations



Lieu : Site de Metz : JCD FORMATION - 193 rue Metman - 57070 METZ - 03 87 37 97 70
Site de Pompey : KAPEIDIA - 132 Rue Léonard de Vinci - 54340 POMPEY - 03 83 49 80 80